



## **Descripción General De Paciente Para WCPA**

### **Aseguranza Médica**

Por favor tenga su identificación de seguro médico disponible en cada visita. Es importante que tengamos la información de facturación correcta. La responsabilidad financiera por el tratamiento de su (s) hijo (s) es del padre/tutor. Los padres/tutores son responsables de todos los copagos y deducibles de todos los servicios prestados. Si tiene un seguro con el que no participamos, o si no tiene seguro, es su responsabilidad pagar en el momento del servicio, a menos que se hayan hecho arreglos de pago con nuestros **Gerentes de Crédito, 970-245-9370**.

### **Pago Y Saldo De Cuenta De Los Pacientes:**

WCPA espera el pago de los servicios y/o copagos en el momento de su cita. Si no puede pagar su saldo dentro de los **30 días**, le pedimos que se ponga en contacto con la oficina de Gerentes de Crédito para discutir su cuenta. **Gerentes de Crédito 970-245-9370**

### **Citas:**

Las citas se confirman por mensaje de texto. Llegue **15 minutos antes** de su cita. Si llega después de la hora de su cita, es posible que necesitemos cambiar su cita para otro día o trasladar su cita a otro médico.

### **Registro En Línea:**

Ahora ofrecemos registro móvil. Dándole una experiencia de registro más rápida. Puede registrarse antes de su cita desde su computadora, tableta o teléfono, cuando sea más conveniente para usted. ¡Solo asegúrese de tener su correo electrónico actualizado o número de teléfono celular en su cuenta y le enviaremos un enlace de registro unos días antes de su cita!

### **Cita Perdida (No Cancelada)/Cancelaciones:**

¡ Entendemos los horarios ocupados! Por favor avise a nuestro personal con 2 horas de anticipación si no puede atender su cita. Si no llama, no podemos darle esa cita a otro niño que pueda necesitarla.

GRAND JUNCTION

3150 North 12<sup>th</sup> Street

FRUITA

456 Kokopelli Blvd.

(970) 243-KIDS (5437) \* Fax (970) 243-7792